



Case Management and Care Coordination Programs

for BlueSaludSM members

To learn more about our Case Management and Care Coordination programs, please call BCBSNM at 877-232-5518. Say "Coordination of Care" to speak to a care coordinator. Say "Case Management" to speak to a case manager.



Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM)'s **Case Management and Care Coordination** programs can help you take care of your health condition. They can also help you get services that you need. These programs are voluntary. They are available to you at no extra cost.

Case Management

Maybe you have several health conditions or a complex illness. Our Case Management program works together with you, your BlueSalud plan, and your doctor. It can help find the best ways to manage your health concerns.

Case managers are registered nurses with special training and experience. At a time that's often very stressful, case managers can:

- Help you understand your medical problems and treatment plans
- Make sure your doctors are working together
- Help you get the most out of your health care benefits
- Help you find the right health services
- Assist if you need to change to another health care setting

Care Coordination

Care Coordination is a service to help members with special health care needs, whether at home or in the hospital. Care coordination focuses on the member and the member's family, when needed. It is sensitive to the member's cultural background. Care Coordination can help you make sure your medical needs are fully identified. It also helps you get the services you need. This includes coordination of services between doctors in our BlueSalud network as well as doctors who contract with other Medicaid or Salud! health plans.

If you have special needs, Care Coordination helps you by:

- Assigning a person at BCBSNM to coordinate your health care services
- Making sure you have access to providers who are experts for members with special needs
- Helping with coordinating medical, behavioral, and dental health service
- Making sure you receive Case Management when needed



www.bcbsnm.com



Programas de Administración de casos y Coordinación de la atención

para los miembros de BlueSaludSM

Para aprender más acerca de nuestros programas de Administración de casos y Coordinación de la atención, llame a BCBSNM al 877-232-5518. Diga "Coordination of care" (Coordinación de la atención), para hablar con un coordinador de la atención o "Case management" (Administración de casos), para hablar con un administrador de casos.



Los programas de Administración de casos y Coordinación de la atención de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) pueden ayudarle a cuidar de su afección y a obtener los servicios que necesita. Estos programas son voluntarios y están disponibles sin costo adicional.

Administración de casos

Es posible que usted tenga varias afecciones o una enfermedad compleja. Nuestro programa de Administración de casos trabaja junto con usted, su plan BlueSalud y su médico. Puede ayudarle a encontrar la mejor forma de manejar sus problemas de salud.

Los administradores de casos son enfermeros titulados con experiencia y capacitación especiales. En momentos que suelen ser muy estresantes, los administradores de casos pueden:

- Ayudarle a entender sus problemas médicos y sus planes de tratamiento
- Asegurarse de que sus médicos trabajen de forma conjunta
- Ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios de atención de la salud
- Ayudarle a encontrar los servicios de salud adecuados
- Asistirle si necesita cambiarse a otro centro de atención de la salud

Coordinación de la atención

La Coordinación de la atención es un servicio destinado a ayudar a los miembros con necesidades especiales de atención de la salud, ya sea en su casa o en el hospital. Se centra en el miembro y su familia, siempre que sea necesario, y es sensible a las características culturales del miembro. La Coordinación de la atención puede contribuir a asegurar la identificación plena de sus necesidades médicas. Además, le ayuda a obtener los servicios que necesita. Esto incluye la coordinación de la atención no sólo entre los médicos que pertenecen a la red de BlueSalud sino también entre aquellos que tienen contrato con otros planes de salud de Medicaid o Salud!

Si tiene necesidades especiales, la Coordinación de la atención le ayuda a:

- Designar a una persona de BCBSNM para que coordine sus servicios de atención de la salud
- Asegurar que usted tenga acceso a los proveedores especializados en la atención de los miembros con necesidades especiales
- Apoyar con la coordinación de los servicios médicos, y de salud dental y del comportamiento
- Asegurar que usted cuente con Administración de casos cuando la necesite



www.bcbsnm.com