



Coordinación de los Servicios de atención médica de salud mental

para los asegurados de Blue Cross Community Centennial

¿Se siente preocupado? ¿Triste? ¿Fuera de control?

Con ayuda, usted puede empezar a sentirse mejor.

¿Necesita más ayuda?

Para obtener más información acerca de la cobertura de servicios, llame a Servicio al Cliente o visite nuestro sitio web.

866-689-1523

espanol.bcbsnm.com/medicaid

La línea de enfermería 24/7 *Nurseline*, con atención las 24 horas para los asegurados de Blue Cross Community Centennial cuenta con enfermeros con licencia para ayudarle a responder sus preguntas de salud las 24 horas del día. **877-213-2567**

La Línea de Crisis y Acceso de Nuevo México (NMCAL, en inglés) es una línea de crisis de salud mental estatal para cualquier persona que viva en el estado de New Mexico. La línea cuenta con personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

855-NM CRISIS (855-662-7474)

¿Tiene una emergencia que pone en riesgo su vida? ¿Siente que quiere hacerse daño a usted mismo o a alguien más?

Llame al **9-1-1**.

Si tiene impedimento del habla o de la audición, llame al **711** para servicio de TTY.

Los números de teléfono que enumeran son para llamadas sin costo.

El plan *Blue Cross Community Centennial* incluye los beneficios de salud mental. Estos beneficios están disponibles para ayudarle a usted, nuestro asegurado de *Blue Cross Community Centennial*, a administrar problemas de salud mental, los cuales incluyen:

- ansiedad, estrés y depresión
- abuso de alcohol y sustancias controladas
- trastornos del pánico
- trastornos de déficit de atención
- trastornos bipolares
- esquizofrenia y otros trastornos psicóticos

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) quiere asegurarse de que tenga acceso a la atención médica de salud mental. Nuestro plan cubre los servicios que son médicamente necesarios. A continuación incluimos algunos de los servicios cubiertos bajo la póliza:

- control de medicamentos
- terapia/asesoría para pacientes ambulatorios
- telesalud
- servicios de desintoxicación
- tratamiento intensivo para pacientes ambulatorios para el abuso de sustancias controladas

Además de los beneficios estándar del Programa *Medicaid*, ofrecemos servicios adicionales para ayudarle a usted y a su familia a mantenerse saludables. Estos se conocen como servicios de valor agregado. Visite nuestro sitio web en espanol.bcbsnm.com/medicaid. Allí puede ver una lista de servicios de valor agregado de salud mental. También puede repasar su manual del asegurado para obtener una lista completa de sus beneficios e información de cuándo necesita una autorización.

Los Coordinadores de atención médica de salud mental de BCBSNM están disponibles para ayudarle a buscar un proveedor de servicios de salud mental participante en su área. Puede, además, hablar con su proveedor de atención primaria para averiguar si agregar servicios de salud mental a su plan de bienestar personal es adecuado para usted.

Para comunicarse con la Coordinación del cuidado de la salud de Community Centennial, llame al **877-232-5518**.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 7-1-1).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díj baa akó nínizín: Díj saad bee yáñít'go Diné Bizaad, saad bee aká'ánida'áwo'déé', t'áá jik'eh, éi ná hóló, koj' hódilnih 1-855-710-6984 (TTY: 711). Todos los proveedores de atención médica que se mencionan en este documento no son empleados y son independientes de BCBSNM.

La información de los beneficios que se provee es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con la administración del plan.

Los beneficios, la lista de medicamentos (Formulary, en inglés), la red de farmacias, la red de proveedores de servicios de salud y/o los copagos/coseguro están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones.

Las comunicaciones con el asegurado y la información de los Coordinadores de cuidados no pretenden reemplazar la asesoría de los profesionales de atención médica. Exhortamos a los asegurados a que busquen la asesoría de sus proveedores de servicios de salud o especialistas para dialogar sobre sus necesidades de atención médica. Las decisiones relacionadas con el curso y el lugar del tratamiento siguen siendo del asegurado y sus proveedores de atención médica.

Esos servicios reciben financiamiento parcial del estado de New Mexico.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association