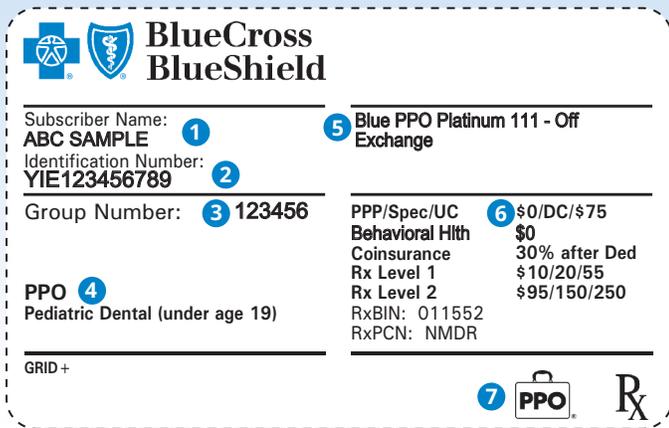


Su tarjeta de asegurado

Muestre siempre su tarjeta de asegurado de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM), la cual incluye una versión móvil, cuando acuda a un médico o a otro lugar para recibir atención médica. La información en la tarjeta de asegurado ayuda al prestador de servicios médicos para hacernos llegar su reclamación. Según el tipo de cobertura que tenga, la tarjeta de asegurado puede tener la siguiente información.

Frente de la tarjeta



BlueCross BlueShield

Subscriber Name: **ABC SAMPLE** ①

Identification Number: **YIE123456789** ②

Group Number: **123456** ③

PPO ④
Pediatric Dental (under age 19)

Blue PPO Platinum 111 - Off Exchange ⑤

PPP/Spec/UC Behavioral Hlth	⑥ \$0/DC/\$75
Coinurance	30% after Ded
Rx Level 1	\$10/20/55
Rx Level 2	\$95/150/250
RxBIN: 011552	
RxPCN: NMDR	

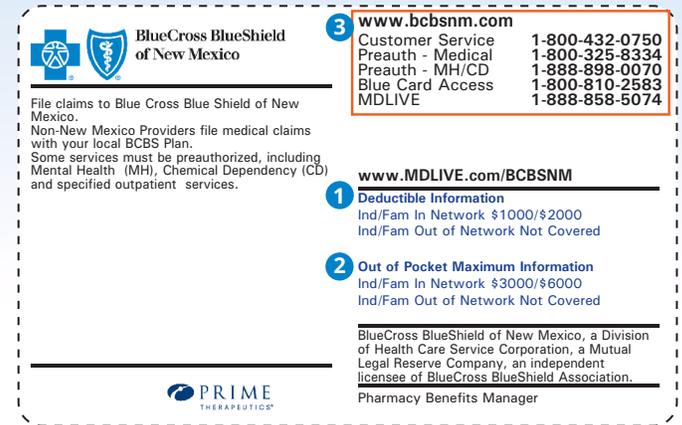
GRID +

⑦ **PPO** 

- Nombre del titular de la póliza:** este puede mostrar solo al titular de la póliza o al derechohabiente.
- Número de asegurado:** este número es exclusivo para usted y sus derechohabientes incluidos en la cobertura.
- Número de grupo:** este número es compartido por todos los asegurados con la póliza.
- Red:** este es el nombre de su red de prestadores de servicios médicos.
- Nombre de la cobertura:** aquí puede visualizar el nombre de su cobertura.
- Copagos:** estos son los montos fijos que tal vez tenga que pagar cuando acuda a un médico, una sala de emergencia o un especialista.
- BlueCard®:** el símbolo de BlueCard le indica que puede recibir atención médica cuando viaja o vive fuera del área de servicio de las aseguradoras Blue Cross and Blue Shield.

Reverso de la tarjeta

Dependiendo de su cobertura, el gasto máximo de bolsillo y deducible pueden aparecer en el lado derecho o izquierdo de su tarjeta de asegurado.



BlueCross BlueShield of New Mexico

③ www.bcbsnm.com

Customer Service	1-800-432-0750
Preauth - Medical	1-800-325-8334
Preauth - MH/CD	1-888-898-0070
Blue Card Access	1-800-810-2583
MDLIVE	1-888-858-5074

File claims to Blue Cross Blue Shield of New Mexico.
Non-New Mexico Providers file medical claims with your local BCBS Plan.
Some services must be preauthorized, including Mental Health (MH), Chemical Dependency (CD) and specified outpatient services.

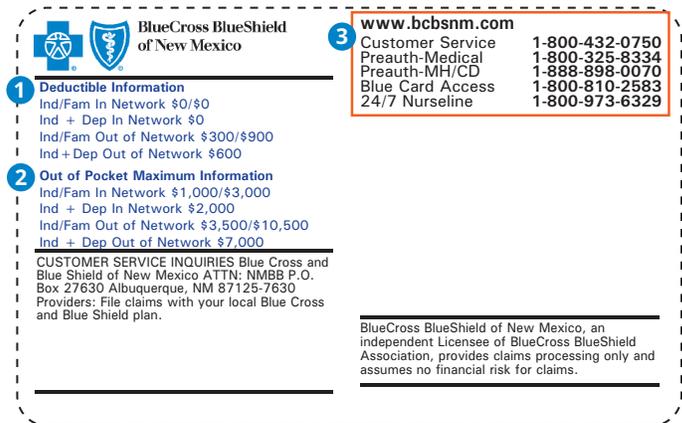
www.MDLIVE.com/BCBSNM

① **Deductible Information**
Ind/Fam In Network \$1000/\$2000
Ind/Fam Out of Network Not Covered

② **Out of Pocket Maximum Information**
Ind/Fam In Network \$3000/\$6000
Ind/Fam Out of Network Not Covered

BlueCross BlueShield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an independent licensee of BlueCross BlueShield Association.
Pharmacy Benefits Manager

PRIME THERAPEUTICS



BlueCross BlueShield of New Mexico

③ www.bcbsnm.com

Customer Service	1-800-432-0750
Preauth-Medical	1-800-325-8334
Preauth-MH/CD	1-888-898-0070
Blue Card Access	1-800-810-2583
24/7 Nurseline	1-800-973-6329

① **Deductible Information**
Ind/Fam In Network \$0/\$0
Ind + Dep In Network \$0
Ind/Fam Out of Network \$300/\$900
Ind + Dep Out of Network \$600

② **Out of Pocket Maximum Information**
Ind/Fam In Network \$1,000/\$3,000
Ind + Dep In Network \$2,000
Ind/Fam Out of Network \$3,500/\$10,500
Ind + Dep Out of Network \$7,000

CUSTOMER SERVICE INQUIRIES Blue Cross and Blue Shield of New Mexico ATTN: NMBB P.O. Box 27630 Albuquerque, NM 87125-7630
Providers: File claims with your local Blue Cross and Blue Shield plan.

BlueCross BlueShield of New Mexico, an independent Licensee of BlueCross BlueShield Association, provides claims processing only and assumes no financial risk for claims.

- Deducible:** es el monto que debe pagar por los servicios antes de que la aseguradora comience a pagar.*
- Gasto máximo de bolsillo:** es el monto máximo que debe pagar de su bolsillo por servicios incluidos en la cobertura del seguro durante el año.*
- Servicio al cliente e información de contacto:** aquí encontrará los números de teléfono donde puede llamar si tiene preguntas o necesita ayuda para utilizar los servicios médicos con cobertura.

* Para obtener más información sobre el deducible o el gasto máximo de bolsillo por servicios médicos o medicamentos, llame al número en su tarjeta de asegurado.

Su tarjeta digital de asegurado y más

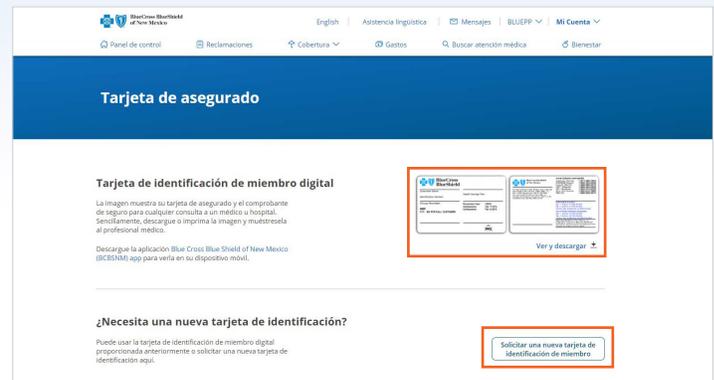
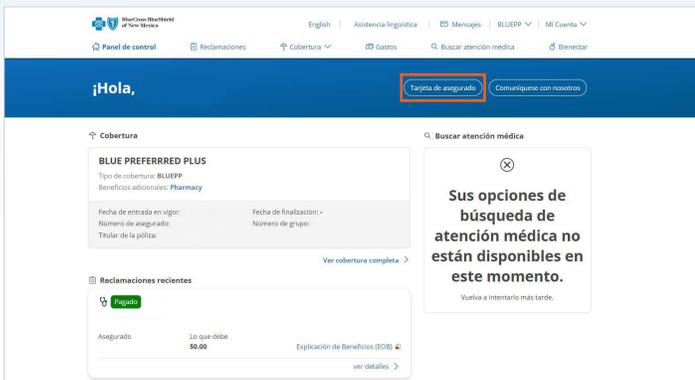
Inicie sesión en el portal protegido para asegurados

Visite espanol.bcbsnm.com y diríjase a la sección **Iniciar sesión** para inscribirse en el portal protegido para asegurados Blue Access for MembersSM. Haga clic en el enlace **Inscríbese aquí** y siga los pasos usando los números ubicados en la parte frontal de la tarjeta. El portal Blue Access for Members le permite, entre otras cosas, revisar reclamaciones, buscar información médica y solicitar una tarjeta de asegurado adicional.

También puede guardar su tarjeta de asegurado en su teléfono u otro dispositivo móvil. Envíe **BCBSNM** por mensaje de texto al **33633** para descargar la aplicación.*

Obtenga acceso a su tarjeta digital de asegurado

- Inicie sesión en **Blue Access for Members**.
- Haga clic en el ícono de la tarjeta de asegurado en el lado izquierdo.
- Descargue una copia digital para mantenerla en su teléfono y obtener acceso instantáneo.
- También puede imprimir una copia o solicitar una tarjeta física.



Aplicación móvil BCBSNM

Características:

- Busque médicos, hospitales o centros de atención médica inmediata de la red o busque médicos que hablen español.
- Acceda a la información de sus reclamaciones, cobertura y deducibles.
- Acceda a su tarjeta provisional digital de asegurado.
- Inicie sesión segura con Face ID (solo para iOS) y Fingerprint ID.
- Disponible para usuarios de iPhone y Android.