

# Aviso de privacidad para residentes de California

Versión en español disponible como cortesía, por lo que la versión original en inglés regirá en caso de discrepancia en cuanto a su interpretación y criterios.

Este **Aviso de privacidad para residentes de California** es aplicable a consumidores en California cuya información esté sujeta a la ley de privacidad del consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) de 2018. A continuación, se enumera la información que recopilamos y que está sujeta a la ley CCPA, sus derechos conforme a la misma y cómo puede ejercerlos. Cualquier término definido en la ley CCPA tiene el mismo significado al usarlo en la presente.

## Información que recopilamos

Recopilamos información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, es posible asociarla o podría ser razonablemente vinculable, directa o indirectamente, con algún consumidor en particular ("Información personal"). La Información personal no incluye, por ejemplo, información pública de expedientes gubernamentales; información anonimizada o agregada del consumidor; o información excluida de los parámetros de la ley CCPA, tal como información médica o sobre la salud incluida en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, en inglés) de 1996 o información personal con protección de ciertas normas de privacidad de sectores específicos, incluidas la Ley de Informes de Crédito Justos (FCRA, en inglés) y la Ley de Modernización de Servicios Financieros (GLBA, en inglés).

En caso de haber ciertos tipos de información exentos de la ley CCPA, esta política no sería aplicable, sin embargo, otras políticas de privacidad podrían ser aplicables, como nuestro Aviso HIPAA sobre Políticas de privacidad. Asimismo, dependiendo de la relación contractual que tenga con nosotros, por ejemplo, si es uno de nuestros empleados o proveedores, algunos de los derechos a continuación no serían aplicables.

Es posible que recopilemos y que hayamos recopilado las siguientes categorías de Información personal de sus consumidores en los últimos doce (12) meses:

- A. Identificadores, como nombre, información de contacto, identificadores en línea y números de identificación expedidos por dependencias gubernamentales.
- B. Información personal, tal y como se define en las leyes relativas a los expedientes del consumidor de California, como nombre, información de contacto, datos de tarjetas de pago, información médica, información sobre seguros de gastos médicos e información financiera.
- C. Características de las clasificaciones protegidas según las leyes federales o de California, como edad y problemas médicos.
- D. Información comercial, como productos o servicios contratados, adquiridos o considerados u otras tendencias o historiales de compra o consumo.
- E. Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre interacción del consumidor en algún sitio web, aplicación o anuncio.
- F. Información de geolocalización, como ubicación de dispositivos.
- G. Información profesional o sobre empleo, como empleo actual o historial de empleo o evaluaciones de desempeño laboral.

Por lo general, no recopilamos categorías adicionales de Información personal ni usamos la Información personal recopilada para fines significativamente diferentes o claramente no relacionados sin habérselo avisado.

## **De dónde obtenemos Información personal**

Es posible que obtengamos información personal de las categorías antes mencionadas de las siguientes categorías de fuentes:

- directamente de usted;
- terceros, por ejemplo, nuestras afiliadas u otra entidad de Blue Cross and Blue Shield.

## **Uso y divulgación de Información personal**

Es posible que usemos o divulguesmos la información personal que recopilemos para cualesquiera de los siguientes fines administrativos:

- para satisfacer o cumplir con la razón por la que usted proporcionó la información;
- para proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicite;
- para proporcionarle alertas por correo electrónico, inscripción en eventos y otros avisos sobre nuestros servicios o avisos que podrían ser de interés para usted;
- para cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos que surjan de cualquier contrato que celebremos con usted, incluida la facturación;
- para mejorar nuestro sitio web y presentarle a usted sus contenidos;
- para hacer pruebas, investigaciones, análisis y desarrollo de productos;
- como sea necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros mismos y de nuestros empleados, clientes o terceros;
- para atender a las solicitudes de las autoridades competentes, sentencias judiciales o regulaciones gubernamentales;
- como se describe al recopilar su información personal o, de lo contrario, como se estipula en la ley CCPA;
- para casos relacionados con fusiones y adquisiciones de empresas y sea transferida como activo comercial.

Es posible que divulguesmos su información personal a terceros para algún fin comercial. Al divulgar información personal para algún fin comercial, entra en vigor un contrato que describe la finalidad y exige que el destinatario mantenga la confidencialidad de la información personal y evite el uso de esta para propósitos ajenos a los señalados en el contrato. En los doce (12) meses anteriores, es posible que hayamos divulgado las categorías anteriormente mencionadas para algún fin comercial. No vendemos Información personal y no hemos vendido información personal en los doce (12) meses anteriores. Es posible que divulguesmos información anonimizada de pacientes derivada de información de pacientes de consumidores de California que ha sido anonimizada según la ley HIPAA según la metodología descrita en la sección 164.514(b)(1) del título 45 del Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR), conocido como *HIPAA expert determination method* (método de determinación por expertos de HIPAA) o mediante el método descrito en la sección 164.514(b)(2) del título 45 del Código de Regulaciones Federales, conocido como *HIPAA safe harbor method* (método de puerto seguro HIPAA), para fines comerciales. No vendemos intencionalmente información anonimizada de pacientes.

## **Sus derechos y opciones**

Si es residente de California, puede solicitarnos lo siguiente:

- Que le divulguesmos a usted la siguiente información que abarque los 12 meses anteriores a su solicitud:
  - las categorías de Información personal que recopilamos sobre usted y las categorías de fuentes de las que recopilamos dicha Información personal;
  - la Información personal específica que recopilamos sobre usted;
  - el propósito comercial por el que recopilamos (de ser el caso) Información personal sobre usted;

- las categorías de Información personal sobre usted que compartimos o divulgamos de alguna manera y las categorías de terceros con quienes compartimos o a quienes divulgamos dicha Información personal (de ser el caso).
- Que eliminemos Información personal que recopilamos sobre usted.

Para ejercer sus derechos conforme a la ley CCPA, deberá presentar una "solicitud de consumidor verificable". Únicamente usted o su agente autorizado pueden presentar solicitudes de consumidor verificable relacionadas con su información personal. También podrá presentar solicitudes de consumidor verificable en nombre de sus hijos menores de edad.

Las solicitudes de consumidor verificable deben proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona de quien recopilamos información personal o un representante autorizado. Solicitaremos que, por ejemplo, aparezcan el nombre y apellido de la persona, su domicilio y fecha de nacimiento. Si no podemos verificar su identidad o su autoridad para presentar dicha solicitud, no podremos cumplir con su solicitud. La información proporcionada para la verificación se usará únicamente para ese propósito.

Puede solicitar el acceso o la eliminación de su información personal. Para ejercer sus derechos conforme a la ley CCPA, presente una solicitud a través de la [solicitud de privacidad de CCPA](#) o llame al 1-855-710-6984.

Si ya presentó una solicitud y desea consultar su avance, use la [solicitud de consulta de estatus de solicitud de privacidad de CCPA vigente](#). (Necesitará el número de solicitud que le enviamos después de que presentó la solicitud inicial).

Si es un agente autorizado y desea presentar una solicitud en nombre de un residente de California, comuníquese al número directo de Servicio al Cliente al 1-855-710-6984.

## No discriminación

Tiene el derecho de gozar de sus derechos conforme a la ley CCPA libre de cualquier tipo de discriminación ilegal.

## Cambios a nuestro Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Siempre que realicemos cambios a este aviso de privacidad, publicaremos un aviso actualizado en el sitio web y actualizaremos la fecha de entrada en vigor de este.

## Información de contacto

Nos ponemos a su disposición para resolver sus preguntas, escuchemos sus comentarios, solicite derechos y realice consultas relacionadas con la ley CCPA.

- Comuníquese con Servicio al Cliente al 1-855-710-6984.
- Pregunte por C. J. Muniz., representante comercial.

Para asuntos relacionados con la privacidad, comuníquese con el departamento de asuntos de privacidad:

Privacy Office  
P.O. Box 804836  
Chicago, IL 60680-4110

## **Vigencia**

Este Aviso de privacidad para residentes de California entró en vigor el 1 de enero de 2020.