

## 2021 Star Ratings

### Blue Cross and Blue Shield of IL, NM - H8634

#### Calificaciones por estrellas Medicare 2021

El Programa Medicare evalúa anualmente los planes por un sistema de calificaciones con 5 estrellas. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2021, Blue Cross and Blue Shield of IL, NM recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★☆  
3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Blue Cross and Blue Shield of IL, NM

Servicios de Planes de Salud: ★★★★★  
3.5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★  
4 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★★ 5 estrellas - excelente  
★★★★★ 4 estrellas - por encima del promedio  
★★★★ 3 estrellas - promedio  
★★★ 2 estrellas - por debajo del promedio  
★★ 1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña al 877-583-8129 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña.

Miembros actuales por favor llamar al 877-774-8592 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Los planes PPO proporcionados por Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), un licenciataria independiente de la Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC es una organización de Medicare Advantage con un contrato de Medicare. La inscripción en la cobertura de HCSC depende de la renovación del contrato.

Cada año, Medicare valoriza las coberturas con base en un sistema de 5 estrellas.