BlueCross BlueShield
of New Mexico



2027

La cobertura médica que necesita.
Una compañía que usted conoce.

Llame al 1-866-445-1396 o comuníquese con un agente de seguros independiente autorizado para solicitar una cotización hoy mismo.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation,
a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

P1281 Rev 09.26



Cuando llegue el momento de obtener cobertura médica, estamos a sus órdenes.

Elegir la cobertura médica adecuada para protegerlos a usted y a su familia empieza con una compañía que usted conoce y en la que confía.

Estabilidad

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico ha prestado servicios a los residentes de Nuevo México desde 1940. Nuestros asegurados son nuestros vecinos, y estamos a sus órdenes ahora y en el futuro.

Confianza

Como compañía aseguradora de propiedad de los clientes, nos centramos en nuestros asegurados. Queremos ayudarles a llevar una vida lo más saludable posible.

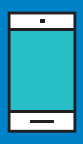
Cobertura

BCBSNM ofrece cobertura en los 33 condados de Nuevo México. Puede contar con que estaremos aquí para usted.

Servicio

Nuestro equipo está comprometido a servir a nuestros asegurados y apoyar a nuestras comunidades, tal como BCBSNM lo ha hecho durante más de 85 años.

¿Cómo puede solicitar cobertura?



Llámenos sin costo
al 1-866-445-1396.



Comuníquese con su agente
de seguros independiente autorizado.

Más apoyo para su salud

El camino hacia la buena salud no siempre es directo. Por eso, en BCBSNM le ofrecemos más opciones, para que pueda lograr más fácilmente sus metas.

Cuando elige BCBSNM, obtiene todo lo siguiente con cada una de nuestras coberturas:

Elección de médicos y hospitales

No importa en dónde viva dentro del estado, siempre tendrá cobertura. Si elige un profesional médico de la red para recibir atención médica preventiva, como chequeos anuales y exámenes preventivos, sus gastos de bolsillo serán más bajos.

Cobertura de medicamentos con receta[1]

Nuestras coberturas incluyen la cobertura de medicamentos con receta, con acceso a cientos de farmacias en todo el estado y al programa de entrega de medicamentos a domicilio.

Cobertura para los servicios de atención médica preventiva[2]

Muchos servicios de atención médica preventiva, como los exámenes preventivos, las vacunas y los programas de bienestar, están incluidos en su cobertura. Cuando reciba este tipo de atención médica dentro de la red, por lo general, no tendrá gastos de bolsillo.

Cobertura para los servicios esenciales para la salud

Su cobertura incluirá servicios médicamente necesarios brindados por profesionales médicos de la red en las siguientes categorías de atención: maternidad, atención médica pediátrica y neonatal, transporte en ambulancia, emergencias, hospitalización, servicios de laboratorio, medicamentos con receta, manejo de enfermedades y servicios de rehabilitación.

Beneficios y servicios para los trastornos por consumo de sustancias y problemas de salud mental

La salud mental es una parte importante de nuestro bienestar general. Se incluyen servicios como la terapia conductual, el tratamiento de trastornos por consumo de sustancias, entre otros.

Programas de salud y bienestar

Su cobertura de BCBSNM incluye programas que le ayudan a disfrutar de su salud al máximo.

Cuenta de asegurado con recursos que le ayudan a gestionar su cobertura

Puede gestionar fácilmente su cuenta ya sea en línea o con nuestra aplicación BCBSNM. Consulte la página 7 para obtener más información.

1 Obtenga más información sobre la cobertura de medicamentos con receta en la página 6.

2 Muchos servicios preventivos de la red tienen cobertura al 100%. Consulte el *Resumen de beneficios y cobertura* para obtener más información.



Creado para la comunidad.

Respaldado por asegurados.

En BCBSNM, nos enorgullece ser una compañía aseguradora propiedad de los clientes.

Blue Community HMO℠

Una cobertura HMO, también conocida como “organización para el mantenimiento de la salud”, es una cobertura médica que podría ofrecer opciones más económicas para que las personas accedan a la atención médica.

- **Una cobertura HMO podría tener gastos de bolsillo más bajos** que otros tipos de cobertura médica.
- **Con una cobertura HMO, usted elige un prestador de atención médica primaria (PCP, en inglés),** quien será su contacto principal para todas sus necesidades de atención médica. Tanto si desea programar una cita para un chequeo anual como si necesita un referido, su PCP es la persona a la que debe llamar.
- **Las HMO no suelen cubrir los gastos fuera de la red que no sean de emergencia.**[3] Es importante que se asegure de que su médico, hospital u otro profesional médico participe en la red para evitar gastos innecesarios.
- Visite **bcbsnm.com/hmo** (haga clic en "Español") para obtener más información.

3 Los servicios de atención médica de emergencia están disponibles fuera de la red para las coberturas HMO. Para servicios con cobertura que sean médicamente necesarios y que no estén disponibles en la red, podría ser referido a un profesional médico fuera de la red y los servicios podrían reembolsarse según la tarifa de la red. Después de solicitar cobertura, recibirá un *Certificado de beneficios y servicios médicos* con más información sobre los servicios médicamente necesarios con cobertura.

La vida es impredecible; su atención médica no debería serlo. Encuentre la cobertura que se adapte a sus necesidades con BCBSNM.



Obtenga ayuda para pagar su cobertura

Algunas personas podrían recibir ayuda para pagar por su cobertura médica, desde ayuda con las primas hasta gastos de bolsillo más bajos cuando reciben atención médica.

El monto que paga cada mes puede depender del tamaño de su familia y de sus ingresos, así como de otros factores. Este monto puede cambiar cada año. Puede obtener más información en **espanol.bcbsnm.com**.



Coberturas disponibles para el cuidado dental

BCBSNM le ofrece BlueCare Dental℠ para brindarle a usted y a su familia cobertura para limpiezas, servicios preventivos, entre otros.

¿Qué nivel le conviene más?

En BCBSNM, ofrecemos tres niveles de cobertura: Oro, Plata y Bronce. ¿Cuál es la mejor para usted?

PLANES ORO

- **Primas mensuales más altas.**
- **Deducibles y copagos más bajos.**

PLANES PLATA

- **Primas más altas que las de los planes Bronce.**
- **Gastos de bolsillo más bajos que los de los planes Bronce.**

PLANES BRONCE

- **Primas mensuales más bajas.**
- **Gastos de bolsillo más altos.**

EL PERÍODO DE INSCRIPCIÓN ABIERTA FINALIZA EL 15 DE ENERO.

¡No se pierda esta oportunidad! Solicite cobertura hoy mismo.

Reciba atención médica cuando la necesite

Todas las coberturas de BCBSNM ofrecen recursos que le permiten acceder a un médico desde su teléfono o computadora:



Telesalud

Algunos médicos de atención primaria y otros podrían ofrecer servicios telefónicos y en línea, los cuales tienen cobertura y el costo para el asegurado es igual al de una consulta presencial regular.



Consultas virtuales de MDLIVE®

- Obtenga atención médica que no sea de emergencia por teléfono, video interactivo o aplicación móvil desde casi cualquier lugar.
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Médicos y terapeutas avalados en su especialidad pueden tratar más de 80 problemas médicos y enviar recetas médicas electrónicas a su farmacia local.
- Reciba ayuda por una variedad de inquietudes como de salud mental, dermatología y atención médica inmediata para problemas que no sean de emergencia.

MDLIVE, una compañía independiente, tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of New Mexico para administrar los programas de consultas virtuales para los asegurados de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico. MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito. Este proveedor externo es el único responsable de sus operaciones y de los profesionales médicos contratados.

Todas nuestras coberturas ofrecen cobertura para medicamentos con receta

La lista de medicamentos con receta de su cobertura médica tiene cinco o seis niveles de pago. Por lo general, cuanto más bajo sea el nivel, menores serán los gastos de bolsillo por el medicamento.

Tipos de medicamentos en coberturas de seis niveles		Tipos de medicamentos en coberturas de cinco niveles		Su costo
6	Especializados no preferenciales	5	Especializados no preferenciales	$$$
5	Especializados preferenciales	4	Especializados preferenciales	
4	De marca no preferenciales	3	De marca no preferenciales	
3	De marca preferenciales	2	De marca preferenciales	
2	Genéricos no preferenciales	1	Genéricos	
1	Genéricos preferenciales			$

En BCBSNM, también le ofrecemos formas de ahorrar tiempo y dinero en sus medicamentos con receta. Obtenga más información en **BluePharmacyNM.com** (haga clic en "ES").

Ahorre dinero

Podría pagar menos si elige medicamentos genéricos de nuestra lista de medicamentos. También podría ahorrar cuando obtenga un suministro de hasta 30 días de un medicamento con receta incluido de una farmacia de la red.

Ahorre tiempo

Los medicamentos de mantenimiento son aquellos que toma de forma regular. Puede recibir un suministro de hasta 90 días de estos medicamentos directamente a su domicilio a través del programa de entrega a domicilio o en una farmacia preferencial que participe en la red de farmacias preferenciales.[4]

Recursos en línea

Puede consultar la lista de medicamentos, buscar una farmacia, ver sus reclamaciones y obtener una cotización de los costos de un medicamento las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de su cuenta para asegurados en línea.

4 La red de farmacias preferenciales no se aplica a las coberturas de cero costo compartido para indígenas estadounidenses.

¿Es una cuenta de ahorros para gastos médicos adecuada para usted?

Una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA, en inglés) es una cuenta de ahorro especial que podría usar para cubrir una amplia variedad de gastos médicos elegibles. Una cuenta HSA le ayuda a tomar el control de su salud y a responsabilizarse de cómo gasta su dinero en atención médica. Para muchas personas, usar una cuenta HSA es una forma eficaz de ayudar a gestionar los costos de la atención médica. No todas las coberturas se pueden combinar con una cuenta HSA. Visite **espanol.bcbsnm.com** o hable con un agente de seguros para obtener más información.

Como recordatorio, una cuenta de ahorros para gastos médicos tiene implicaciones fiscales y legales. Blue Cross and Blue Shield of New Mexico no proporciona asesoría legal ni fiscal, y nada de lo aquí expresado se debe interpretar como tal. Estos documentos y cualquier otra declaración sobre asuntos fiscales que estos contengan no pretenden servir como base para evadir multas tributarias ni han sido redactados como guía de referencia ni deben usarse para dicho fin. Las declaraciones sobre asuntos fiscales, si las hubiere, pudieron haberse redactado en conexión con las transacciones promocionales o de publicidad u otros temas que se tratan en estos documentos. Usted debe procurar los servicios de un asesor en asuntos fiscales independiente según sus circunstancias específicas en relación con las posibles consecuencias que los productos o las pólizas de seguro médico específicos pudieran tener en sus declaraciones tributarias.

Aproveche su cobertura al máximo

En Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, nuestro objetivo es ayudarle a tener una vida más saludable. Los asegurados tienen acceso a los siguientes programas y servicios:



Conexión de los asegurados

Para descargar la aplicación BCBSNM, envíe BCBSNMAPP por mensaje de texto al 33633[5] o busque "BCBSNM" en las tiendas virtuales Apple Store℠ o Google Play™ . Inscríbase en su cuenta de asegurado en línea[6] en su dispositivo móvil para hacer lo siguiente:

- Consultar la información sobre sus reclamaciones y deducible.
- Buscar un médico, hospital, centro de atención médica inmediata o farmacia de la red.
- Acceder a su tarjeta de asegurado provisional en formato digital.
- Chatear en vivo con Servicio al Cliente.

También puede acceder a su cuenta en línea en **espanol.bcbsnm.com/member**.



Learn to Live

- Learn to Live incluye recursos confidenciales en línea para ayudarle a gestionar su bienestar mental y afrontar con éxito los retos de la vida. Inicie sesión en **espanol.bcbsnm.com** y haga clic en la opción "Bienestar" (Wellness).



Programas de descuentos para asegurados

- Nuestro programa de descuento para asegurados, **Blue365®**, le permite ahorrar en equipos de ejercicio, programas de pérdida de peso, programas para dejar de fumar, entre otros.
- Obtenga acceso a los mejores gimnasios y estudios por tan solo $28 al mes.



Encuentre servicios médicos

- Busque médicos, centros de atención médica inmediata, hospitales, entre otros, dentro de la red en **FindADoctorNM.com** (haga clic en "ES").
- Encuentre rápidamente a un médico, hospital o clínica de la red más cercana.
- Busque por especialidad, lea las reseñas e investigue a los profesionales médicos. También puede buscar los costos de algunas consultas médicas y procedimientos.

GO Wellbeing℠

Gane puntos con los recursos de salud y bienestar

- En BCBSNM, ofrecemos herramientas y recursos como GO WellBeing de Sharecare, para guiarle hacia sus objetivos de salud y bienestar.

5 Podrían aplicarse cargos por mensajería de texto y transmisión de datos. Términos y condiciones y política de privacidad en **espanol.bcbsnm.com/mobile/text-messaging**.

6 BCBSNM no representa ni garantiza la exactitud o integridad de la información en su cuenta de asegurado en línea. La información en su cuenta de asegurado en línea se basa en los datos que usted proporciona y en las reclamaciones recibidas por BCBSNM. La información no ha sido verificada de forma independiente.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo. Se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que proporciona programas y recursos en línea para la salud mental a asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSNM. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Consulte la información específica de la cobertura en su *Certificado de beneficios y servicios médicos* o comuníquese con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSNM no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Consulte a su médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSNM se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

GO Wellbeing y todos los programas y servicios digitales asociados son administrados por Sharecare, Inc. Blue Cross and Blue Shield of New Mexico ha contratado a Sharecare para ofrecer una selección de programas, recursos y aplicaciones relacionadas con el estilo de vida.

BCBSNM no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor externo. Los asegurados deben comunicarse directamente con los proveedores si tienen preguntas sobre los productos o los servicios que ofrecen.

Productos y servicios de valor agregado sujetos a descontinuación o cambios en cualquier momento y a disponibilidad por zona geográfica.

Confíe en una compañía con más de 85 años de experiencia en Nuevo México.

Solicite cobertura hoy mismo.

Servicios de atención médica que se adaptan a sus necesidades

Para ayudar a nuestros asegurados a recibir atención médica en sus comunidades cuando la necesiten, les ofrecemos servicios de administración de casos clínicos y de gestión de la utilización de tratamientos. Podemos ayudarle a encontrar un nuevo médico cuando su hijo cumpla los 18 años y pase a un nivel de atención para adultos con un prestador de atención médica primaria que no sea pediatra. También podemos ayudar a las aseguradas a buscar a un ginecólogo-obstetra para recibir atención médica especializada sin necesidad de referidos. Puede obtener información sobre los servicios que necesitan autorización previa y sobre cómo obtenerla llamando a Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado.



Llámenos sin costo
al 1-866-445-1396.



Comuníquese con su agente de seguros
independiente autorizado.

Aviso sobre prácticas de privacidad
Visite el sitio web **espanol.bcbsnm.com** para ver una copia de nuestras políticas y procedimientos relativos a la recopilación, el uso y la divulgación de información médica protegida.

Aviso sobre sus servicios médicos
Para obtener información sobre los servicios médicos incluidos y no incluidos en su cobertura, visite **espanol.bcbsnm.com**, comuníquese con su agente de seguros o llame a un especialista en coberturas médicas al número para llamadas sin costo al 1-866-445-1396.

Las pólizas tienen exclusiones, limitaciones y términos conforme a los cuales podrían seguir en vigencia o descontinuarse. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, llame a BCBSNM al 1-866-445-1396 o comuníquese con su agente de seguros.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico es una emisora de pólizas de seguro médico acreditadas por el Mercado de seguros médicos de Nuevo México (bewellnm).

490478.0926

BlueCross BlueShield of New Mexico

Aviso de no discriminación

La cobertura médica es importante para todos.

No discriminamos por motivos de raza, religión, color, país de origen (incluidos el conocimiento limitado del inglés y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (tal como se entiende en la reglamentación aplicable). Les proporcionamos a las personas con discapacidad las adaptaciones razonables y los medios de comunicación gratuitos que les permitan comunicarse eficazmente con nosotros. También ofrecemos servicios de asistencia lingüística sin costo a las personas cuyo primer idioma no es el inglés.

Para solicitar modificaciones razonables, ayudas de comunicación o asistencia lingüística sin costo, llámenos al 855-710-6984.

Si cree que fallamos en proporcionarle algún servicio, o si considera que se le discriminó de alguna manera, puede presentar una inconformidad ante la Oficina del Coordinador de Derechos Civiles (Office of Civil Rights Coordinator):

Office of Civil Rights Coordinator
Attn: Office of Civil Rights Coordinator
300 E. Randolph St., 35th Floor
Chicago, IL 60601

Teléfono: 855-664-7270 (correo de voz)
TTY/TDD: 855-661-6965
Fax: 855-661-6960
Correo electrónico: civilrightscoordinator@hcsc.com

Puede presentar una inconformidad por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda con esto, llame sin costo al número en su tarjeta de asegurado (TTY: 711).

Tiene el derecho de presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) por estos medios:

US Dept of Health & Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Teléfono: 800-368-1019
TTY/TDD: 800-537-7697
Portal de quejas:
ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
Formularios para presentar quejas:
hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html

Este aviso está disponible en nuestro sitio web en espanol.bcbsnm.com/legal-and-privacy/non-discrimination-notice

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 855-710-6984 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español Spanish	ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 855-710-6984 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
العربية Arabic	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 855-710-6984 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

espanol.bcbsnm.com

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

中文 Chinese	注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 855-710-6984（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。
Français French	ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 855-710-6984 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.
Deutsch German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 855-710-6984 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
ગુજરાતી Gujarati	ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઑક્ઝિલરી સહાય અને ઍક્સેસિબલ ફૉર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 855-710-6984 (TTY: 711) પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.
हिंदी Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
Italiano Italian	ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'855-710-6984 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.
한국어 Korean	주의: 한국어 를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 855-710-6984(TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
Diné Navajo	SHOOH: Diné bee yáníłti'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jiik'eh ná hóló. Bee ahił hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'į' ahoot'i'ígíí éí t'áá jiik'eh hóló. Kohjį' 855-710-6984 (TTY: 711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'į' hanidziih.
فارسي Farsi	توجه: اگر فارسي صحبت می‌کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمک‌ها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل دسترس، به‌طور رایگان موجود می‌باشند. با شماره 855-710-6984 (تله‌تایپ: 711) تماس بگیرید یا با ارائه‌دهنده خود صحبت کنید.
Polski Polish	UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 855-710-6984 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.
РУССКИЙ Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 855-710-6984 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
Tagalog Tagalog	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 855-710-6984 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.
اردو Urdu	توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔855-710-6984 (711:TTY) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔
Việt Vietnamese	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 855-710-6984 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

espanol.bcbsnm.com

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association