

Coordination of Behavioral Health Care Services for Medicaid Members

Feeling worried? Sad? Out of control?
With help, you can start to feel better.



Blue Cross and Blue Shield of New Mexico offers behavioral health benefits. These benefits are available to help you, our Medicaid members, manage behavioral health issues, which include:

- Anxiety, stress and depression
- Alcohol and substance abuse
- Panic disorders
- Attention deficit disorders
- Bipolar disorders
- Schizophrenia and other psychotic disorders

Our plan covers services that are medically necessary. Below are just some of our covered services:

- Medication management
- Outpatient counseling/therapy
- Telehealth
- Detoxification services
- Intensive outpatient care for substance abuse

In addition to standard Medicaid benefits, we offer extra services to help keep you and your family healthy. These are called Value Added Services. Visit our website at www.bcbsnm.com/medicaid. There you can see a list of our behavioral health Value Added Services. You can also check your member handbook for a full list of your benefits and find out if an authorization is needed.

Behavioral Health Care Coordinators are here to help you find participating behavioral health providers in your area. Also, talk to your primary care provider to find out if adding behavioral health services to your personal wellness plan is right for you.

To reach Care Coordination, call 1-877-232-5518.

Need more help?

For more information about service coverage, call Member Services at **1-866-689-1523** or visit our website at www.bcbsnm.com/medicaid.

The 24/7 Nurseline for Medicaid members is staffed 24 hours a day with registered nurses to help answer your health questions. Call **1-877-213-2567**.

The New Mexico Crisis and Access Line (NMCAL) is a statewide mental health crisis line for anyone who resides in the state of New Mexico. The line is staffed 24 hours a day, seven days a week.

Call or text the **988** Suicide and Crisis Lifeline at **988**. Or visit the website at 988lifeline.org/chat. The line is available 24 hours a day, seven days a week.

Do you have a life-threatening emergency? Do you feel like you want to hurt yourself or someone else? Call **911**.

If you are speech- or hearing-impaired, call **711** for TTY service. The telephone numbers listed are toll-free.

To ask for auxiliary aids and services or materials in other formats and languages at no cost, please call 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of health status or need for services or race, color, national origin, age, disability, sex, ancestry, spousal affiliation, sexual orientation and/or gender identity. See our full non-discrimination notice and contacts.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éi ná hóló, kojí' hódíłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Coordinación de los Servicios de atención médica de salud mental para los asegurados de Medicaid

¿Se siente preocupado? ¿Triste? ¿Fuera de control? Con ayuda, usted puede empezar a sentirse mejor.



Blue Cross and Blue Shield of New Mexico ofrece beneficios y servicios para la salud mental. Estos beneficios están disponibles para ayudarle a usted, a nuestros asegurados de Medicaid, a administrar problemas de salud mental, los cuales incluyen:

- ansiedad, estrés y depresión
- abuso de alcohol y sustancias controladas
- trastornos del pánico
- trastornos de déficit de atención
- trastornos bipolares
- esquizofrenia y otros trastornos psicóticos

Nuestra cobertura incluye servicios que son médicamente necesarios. A continuación incluimos algunos de los servicios incluidos en la cobertura:

- control de medicamentos
- terapia/asesoría para pacientes ambulatorios
- telesalud
- servicios de desintoxicación
- tratamiento intensivo para pacientes ambulatorios para el abuso de sustancias controladas

Además de los beneficios estándar del programa Medicaid, ofrecemos servicios adicionales para ayudarle a usted y a su familia a mantenerse saludables. Estos se conocen como servicios de valor agregado. Visite nuestro sitio web en espanol.bcbsnm.com/medicaid. Allí puede ver una lista de servicios de valor agregado de salud mental. También puede repasar su manual del asegurado para obtener una lista completa de sus beneficios e información cuando necesite una autorización.

Los Coordinadores de atención médica de salud mental están disponibles para ayudarle a buscar un proveedor de servicios de salud mental participante en su área. Puede, además, hablar con su prestador de atención médica primaria para averiguar si agregar servicios de salud mental a su plan de bienestar personal es adecuado para usted.

Para comunicarse con la Coordinación del cuidado de la salud, llame al 1-877-232-5518.

¿Necesita más ayuda?

Para obtener más información acerca de la cobertura de servicios, llame a Servicio al Cliente al **1-866-689-1523** o visite nuestro sitio web en espanol.bcbsnm.com/medicaid

La línea de enfermería 24/7 Nurseline, con atención las 24 horas para los asegurados de Medicaid cuenta con enfermeros con licencia para ayudarle a responder sus preguntas de salud las 24 horas del día. **1-877-213-2567**

La Línea de Crisis y Acceso de Nuevo México (NMCAL, en inglés) es una línea de crisis de salud mental estatal para cualquier persona que viva en el estado de Nuevo México. La línea cuenta con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Llame o envíe el número **988** por mensaje de texto a la Línea **988** de Prevención del Suicidio y Crisis. Si prefiere, visite el sitio web 988lifeline.org/chat. Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Tiene una emergencia que pone en riesgo su vida? ¿Siente que quiere hacerse daño a usted mismo o a alguien más? Llame al **911**.

Si tiene impedimento del habla o de la audición, llame al **711** para servicio de TTY.

Los números de teléfono enumerados son para llamadas sin costo.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso de no discriminación completo y contactos.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éi ná hóló, kójj' hódíłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).