



BlueCross BlueShield
of New Mexico



Programa Community Social Services



El programa Community Social Services (servicios sociales en la comunidad) le ayuda a conectarse con recursos en el área donde vive. Algunos de estos recursos incluyen ayuda con el transporte, la comida y la vivienda. Están diseñados para ayudar a mejorar su salud y bienestar.

El programa Community Social Services respeta las diferencias culturales. Nuestro personal trabaja con otras personas que comparten nuestros valores de integridad, respeto, compromiso y cuidado. Hacemos un esfuerzo para conectarle con clínicas y agencias locales sin fines de lucro que comparten su historia, cultura e idioma.

Podemos pedirle a un proveedor de la comunidad en la red Blue Cross and Blue Shield of New Mexico que envíe a uno de sus trabajadores de salud comunitaria para que le proporcione varios servicios, que incluyen:

- consultas en el hogar y chequeos de bienestar
- arreglos para el transporte para acudir a citas médicas
- educación en temas de salud
- servicios de intérprete durante su consulta con uno de nuestros proveedores
- otros servicios para ayudarlo a satisfacer sus necesidades

Llame: 1-877-232-5518 (TTY: 711)

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

475374.0324

Si tiene una necesidad de servicio social o comunitario, el programa Community Social Services puede ayudarle al:

- contactarle con un miembro del personal local de BCBSNM o un trabajador de salud comunitaria. Esto se puede hacer por teléfono o en persona, si hay un trabajador de salud comunitaria en su área.
- proporcionarle contactos locales. Estos contactos pueden ayudarle a localizar:
 - a un coordinador de beneficios
 - una despensa de alimentos
 - una agencia de servicio público para ayuda a mujeres, bebés y niños
 - cupones para la compra de alimentos
 - asistencia temporal para familias necesitadas
 - un programa que cubre costos de electricidad
- ayudarle a elegir un prestador de atención médica primaria (PCP) y ponerle en contacto con un 'hogar de salud' mental o médica. Un hogar de salud le permite conocer mejor al personal del PCP. El personal también aprende más acerca de usted y de sus necesidades de cuidado de salud. Lo pueden conectar con médicos, farmacéuticos y terapeutas que forman parte de la red de su cobertura. También pueden contactarle con proveedores que pueden estar fuera de nuestra red, cuando corresponda.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso de no discriminación completo y contactos.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kójj' hódíłłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).