



Programas de manejo de enfermedades

para aseguradosn de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico



Sabemos que es difícil vivir con un padecimiento crónico. Por eso, BCBSNM le ofrece **programas de manejo de enfermedades para algunas enfermedades** crónicas. Los programas están diseñados para ayudarle a cambiar hábitos poco saludables y mejorar su salud. Estos programas voluntarios están disponibles para ciertos asegurados con asma y diabetes. Programas sin costo.

Beneficios de la participación

El equipo de manejo de enfermedades de BCBSNM colabora tanto con usted como con su(s) profesional(es) de la salud. Ellos podrán ayudarle a identificar acciones para manejar de mejor manera su(s) enfermedad(es) crónica(s). Participar en uno de los programas podría ayudarle con lo siguiente:

- experimentar menos síntomas y más leves;
- faltar menos días al trabajo;
- comunicarse mejor con su profesional de la salud y con BCBSNM;
- mejorar su capacidad de cuidarse a sí mismo;
- mejorar su salud y calidad de vida.

Comunicación con los asegurados en riesgo

Nuestros coordinadores de servicios médicos se pondrán en contacto si padece alguna enfermedad en específico, y mantendrán la comunicación con usted. Un coordinador de servicios médicos puede ayudarle a identificar comportamientos y hábitos poco saludables. Él o ella colaborará con usted para desarrollar objetivos de bienestar y hábitos más saludables; además aprenderá a controlar mejor sus padecimientos.

Los programas que ofrece BCBSNM para el manejo de enfermedades son los siguientes:

- asma: pediátrica
- diabetes: adulto

Tome el control de su salud hoy

Si desea más información o si tiene preguntas acerca de los programas de manejo de enfermedades, llame al **1-877-232-5518**. Si usted tiene problemas de audición o del habla, llame al **711** para el servicio de TTY.

Estos programas no reemplazan la atención médica que le brinda su profesional médico. Si tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con su salud, siempre consulte a su profesional de la salud.

espanol.bcbsnm.com/medicaid

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Esos servicios reciben financiamiento parcial del estado de New Mexico.

La información proporcionada acerca de los beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de ellos. Para obtener más información, comuníquese con la administración de su seguro médico.

Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, la lista de medicamentos (formulary, en inglés), la red de farmacias, la red de profesionales médicos o los copagos/el coseguro están sujetos a cambios.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso de no discriminación completo y contactos.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kojí' hódííłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).