

Atención médica virtual rápida y conveniente



Consultas para la atención médica inmediata por teléfono o computadora

Ya sea que se encuentre en su casa o de viaje, tiene acceso a médicos avalados por la Junta de especialidades médicas las 24 horas del día, los siete días de la semana a través de MDLIVESM.

Las consultas virtuales pueden ser una mejor opción que acudir a la sala de emergencias o al centro de atención médica inmediata.¹ Los tiempos de espera pueden ser más cortos en comparación con las consultas presenciales.

Escanee el código QR para crear una cuenta y programar una consulta virtual con un médico de MDLIVE.



Dichos servicios reciben financiamiento parcial del estado de Nuevo México.

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares o materiales en otros formatos e idiomas de manera gratuita, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso completo de no discriminación e información de contacto.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éi ná hóló, kójj' hódíłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

492474.0425

Los médicos de MDLIVE, avalados en su especialidad, tratan problemas de salud como los siguientes, entre otros; además, envían recetas a farmacias locales:

- alergias,
- asma,
- náusea,
- sinusitis,
- resfriado o gripe,
- tos o dolor de garganta,
- problemas de oído,
- conjuntivitis.



Conéctese²

Con la aplicación móvil o el servicio de video en línea.



Interactúe

Consultas en tiempo real con médicos avalados por la junta de especialidades médicas.



Sea diagnosticado

Recetas médicas enviadas a su farmacia de manera electrónica.

¡Póngase en contacto con nosotros hoy mismo!

Para registrarse, deberá proporcionar su nombre y apellido, fecha de nacimiento y número de asegurado.

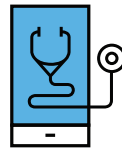
Regístrese en el sitio web de MDLIVE:



MDLIVE.com/bcbsnm-medicaid

- Elija un médico.
- Haga una videollamada con el médico.
- También puede tener acceso por medio del portal protegido para asegurados **Blue Access for MembersSM**.

Descargue la aplicación móvil MDLIVE:



- Descargue la aplicación móvil en las tiendas virtuales Apple App StoreSM, Google PlayTM Store o Windows[®] Store.
- Abra la aplicación móvil y elija un médico.
- Haga una videollamada con el médico desde su teléfono inteligente o tableta.

¹No debe usar MDLIVE en caso de una emergencia médica. Los médicos de MDLIVE no reemplazan la atención de su médico de atención primaria.

²Se requiere conexión a Internet/inalámbrica para tener acceso por computadora. Sujeto a cobros por transferencia de datos. Verifique los detalles del plan de su compañía telefónica o proveedor de Internet. Disponibilidad de servicio sujeta a la ubicación a la hora de consulta. No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales.

No todas las coberturas ofrecen el servicio de consultas virtuales. El servicio de atención médica inmediata está limitado a video interactivo en línea para los prestadores de servicios médicos con licencia en Nuevo México y en el Distrito de Columbia. El servicio de consultas de salud mental requiere video para la consulta inicial; posteriormente, puede usarse video o audio para las consultas de seguimiento según el criterio clínico del profesional médico. No todas las coberturas ofrecen el servicio de salud mental.

MDLIVE es una compañía aparte que ofrece servicios de consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of New Mexico.

MDLIVE opera y administra el programa de consultas virtuales, y es el único responsable de su funcionamiento y el de sus prestadores de servicios médicos contratados.

MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

La tienda virtual App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Google Play Store es una marca registrada de Google Inc. ("Google").

Windows es una marca registrada de MicrosoftTM.