



**Enfermería telefónica**  
**24/7 Nurseline**

**Enfermeros disponibles**  
**en cualquier momento.**



Los problemas de salud no siempre siguen un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Los enfermeros están disponibles en cualquier momento.**

Pueden ayudarle a decidir si debe acudir al médico, a la sala de emergencias o a un centro de atención médica inmediata, o tratar o supervisar el problema de salud usted mismo en ese momento. Además, cuando llame, puede tener acceso a una fonoteca de más de 500 temas de salud que van desde alergias hasta la salud de la mujer.

**Llame cuando tenga problemas de salud como los siguientes:**

- asma, dolor de espalda o problemas de salud crónicos
- llanto constante de un bebé
- fiebre alta o dolor de garganta
- mareos o dolores de cabeza intensos
- cortaduras o quemaduras

**Obtenga la información que necesita, justo cuando la necesite.**

**Llame sin costo al 877-213-2567 (TTY:711).**

**Llamada sin costo al 877-213-2567 TTY: 711**

**Horario de atención: 24/7**

Dichos servicios reciben financiamiento parcial del estado de Nuevo México.

Esta información no representa una descripción completa de los beneficios y servicios médicos incluidos en la cobertura. Para saber más información, comuníquese con la aseguradora.

Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones.

Los servicios con cobertura, la Lista de medicamentos, la red de farmacias, la red de prestadores de servicios médicos y los copagos o coaseguro pueden cambiar en cualquier momento.

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares o materiales en otros formatos e idiomas de manera gratuita, llame al 1-866-689-1523, (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso de no discriminación completo y contactos.

Aviso: Para emergencias médicas, llame al 911. Este programa no sustituye la atención de un médico. Consulte con su médico cualquier duda o inquietud que tenga sobre su salud.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association