BlueCross BlueShield of New Mexico

TURQUOISECARE

Servicios con valor agregado de 2025

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) no solo cubre los servicios y beneficios estándar de Medicaid, sino que también ofrece servicios con valor agregado (VAS, en inglés) adicionales para ayudarles a usted y a su familia a mantenerse sanos.

Llámenos al **1-866-689-1523** (TTY: **711**) para averiguar si es elegible para recibir alguno o todos estos servicios.

Dichos servicios reciben financiamiento parcial del estado de Nuevo México.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo. Se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc., es una compañía independiente que proporciona programas y recursos en línea para la salud mental a asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico. BCBSNM no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

La información proporcionada es un resumen breve y no representa una descripción completa de los beneficios y servicios médicos incluidos en la cobertura. Comuníquese con la aseguradora para obtener más información. Los servicios con cobertura, la lista de medicamentos, la red de farmacias, la red de prestadores de servicios médicos y los copagos o el coaseguro están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

489629.0325

Servicios con valor agregado	Validez	Asegurados de la cobertura estándar de Medicaid	Asegurados de la cobertura de servicios alternativos (ABP, en inglés)	Asegurados de la cobertura ABP Exempt	¿Se requiere autorización previa para recibir servicios de valor agregado?
Servicios de salud física					
Entrega de comidas a domicilio	Asegurados que pasan de un centro de pacientes internados a la comunidad, que reciben servicios comunitarios y que no pueden prepararse la comida o comprar alimentos, y mujeres embarazadas que tengan diabetes gestacional	✓	✓	✓	Sí
Sanación y bienestar tradicional para indígenas estadounidenses (subvención por prácticas curativas tradicionales usadas para tratar problemas médicos)	Asegurados que son indígenas estadounidenses	✓	✓	✓	No
Programa de Monitoreo Remoto	Asegurados con problemas médicos crónicos como diabetes o hipertensión	✓	✓	✓	El asegurado debe participar en el Programa de Paramédicos; se requiere una evaluación
Cama de atención médica de relevo (cama temporal en función de la necesidad médica y la disponibilidad)	Determinados asegurados a quienes dan de alta de una sala de emergencias o de un hospital	✓	✓	✓	Sí
Asistencia con determinantes sociales de la salud* (pagos de bienes tangibles, como ropa para entrevistas, pases de autobús para ir al trabajo, etc.)	Asegurados de Medicaid y de la expansión de Medicaid	✓	✓	✓	Sí
Programa de Vivienda por Motivos de Salud*	Asegurados sin hogar del condado de Bernalillo con trastornos de salud mental y abuso de sustancias	✓	✓	✓	Sí

Servicios con valor agregado	Validez	Asegurados de la cobertura estándar de Medicaid	Asegurados de la cobertura de servicios alternativos (ABP, en inglés)	Asegurados de la cobertura ABP Exempt	¿Se requiere autorización previa para recibir servicios de valor agregado?
Servicios de salud física					
Sillas de ducha	Personas mayores o asegurados con alguna discapacidad que necesiten una silla de ducha cómoda	✓	✓	✓	No
Actividades extraescolares o para jóvenes	Asegurados menores de 18 años	✓			Sí
Círculo de amigos y familiares	Padres o cuidadores que atienden a familiares que tengan necesidades complejas	✓	✓	✓	Sí
Apoyo virtual para modificar el estilo de vida y mejorar la aptitud física y la nutrición	Asegurados con diagnósticos específicos como prediabetes, diabetes, hipertensión, obesidad o enfermedad renal	✓	✓	✓	Sí
Servicios de maternidad					
Asiento infantil para el vehículo*	Aseguradas embarazadas	✓	✓	✓	Sí
Cuna portátil*	Aseguradas embarazadas	✓	✓	✓	Sí
Pañales	Aseguradas embarazadas y madres recientes	✓	✓	✓	Sí
Servicios de salud mental					
Kit de recursos (para personas en asuntos judiciales o sin hogar)	Asegurados involucrados en asuntos judiciales y asegurados sin hogar	✓	✓	✓	No
Terapia electroconvulsiva (ECT, en inglés) (tratamiento para problemas médicos psiquiátricos)	Asegurados que cumplen los criterios estándar de necesidad médica de ECT	✓	No es un servicio de valor agregado; aplican los beneficios y servicios estándar de ABP	No es un servicio de valor agregado; aplican los beneficios y servicios estándar	No

Servicios con valor agregado	Validez	Asegurados de la cobertura estándar de Medicaid	Asegurados de la cobertura de servicios alternativos (ABP, en inglés)	Asegurados de la cobertura ABP Exempt	¿Se requiere autorización previa para recibir servicios de valor agregado?
Vivienda transitoria para adultos de 18 años o más con dependencia a sustancias o discapacidades psiquiátricas	Asegurados inscritos en un centro ambulatorio para tratar el abuso de sustancias o con un tratamiento activo para problemas psiquiátricos	✓	✓	✓	Sí
Centros de bienestar y de apoyo a las familias sin cita previa	Asegurados de Medicaid	✓	✓	✓	No
Ayuda con determinantes sociales de la salud* (pagos de bienes tangibles, como ropa para entrevistas, pases de autobús para ir al trabajo, etc.)	Asegurados de Medicaid y de la expansión de Medicaid	✓	✓	✓	Sí
Programa de Vivienda por Motivos de Salud*	Asegurados sin hogar del condado de Bernalillo con trastornos de salud mental y abuso de sustancias	✓	✓	✓	Sí
Learn to Live	Asegurados de 13 años o más de Medicaid y de la expansión de Medicaid	✓	✓	✓	No
Círculo de amigos y familiares	Padres o cuidadores que atienden a familiares que tienen necesidades complejas	✓	✓	✓	Sí

*Debe participar en el programa de Coordinación de Servicios médicos de BCBSNM para poder obtenerlo.
Tenga en cuenta que los fondos son limitados.

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares o materiales en otros formatos e idiomas de manera gratuita, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Lea nuestro aviso completo contra la discriminación e información de contacto..

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.
Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'dę́ę́', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kojį' hódíílnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).